

Ochrana osobných údajov

Obsahom tohto dokumentu sú informácie o tom, ako zhromažďujem, spracúvam, chránim a používam citlivé údaje návštevníkov mojej webovej stránky a mojich zákazníkov, či už pri využívaní mojich služieb, prípadne počas návštevy webovej lokality www.wordemist.com (ďalej len „**Webová lokalita**“). Zároveň sa dozviete, ako môžete tieto údaje aktualizovať alebo zmazať. Vyhlásenie o spracovaní osobných údajov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a poučení subjektov údajov (ďalej len „**GDPR**“) (ďalej len „**Informačné memorandum**“):

Kto som a ako ma môžete kontaktovať?

Michal Mikuš – Wordemist, IČO: 47490641, miesto podnikania Wolkrova 1121/25, 851 01 Bratislava-Petržalka, zapísaný v živnostenskom registri OÚ Bratislava, č. 550-25271 (ďalej len „**Michal Mikuš**“ alebo tiež „**Správca**“), je Správca vašich osobných údajov, čo znamená, že určuje účel a prostriedky spracovania osobných údajov, vykonáva spracovanie osobných údajov a zodpovedá zaň. V niektorých prípadoch môže byť Správca tiež v pozícii spracovávateľa osobných údajov, t.j. že spracúva osobné údaje na účely určené iným správcom. Viac informácií o mojej činnosti a službách nájdete na Webovej lokalite. Ak v tomto Informačnom memorande ani na Webovej lokalite nenájdete odpovede na svoje otázky, môžete ma kontaktovať e-mailom alebo poštou:

E-mail: michal.mikus@wordemist.com

Poštová adresa: Michal Mikuš – Wordemist, Wolkrova 1121/25, 85101 Bratislava-Petržalka

Ako spracúvam vaše osobné údaje a ako sú zabezpečené?

Dôležitosť ochrany osobných údajov a súkromia klientov si plne uvedomujem. Pri spracovaní osobných údajov postupujem vždy tak, aby boli vaše osobné údaje maximálne zabezpečené a nemohlo dôjsť k ich zneužitiu. Všetky údaje spracúvané ďalej, napr. právnymi zástupcami, sú takisto chránené zákonnou povinnosťou mlčanlivosti v súlade so zákonom o advokácii.

Vaše osobné údaje spracúvam manuálne vo svojich informačných systémoch na území Slovenskej republiky. Okrem osobných údajov zbieram na Webovej lokalite aj údaje na marketingové, štatistické a analytické účely. Ide o tzv. „cookies“, teda malé súbory uložené na pevnom disku, resp. disku SSD vášho počítača, ktoré umožňujú rôzne činnosti pri návšteve webovej lokality. Od zapamätania interakcií pri vyplňaní formulárov až po získavanie informácií, ako napríklad informácií o priemernej rýchlosti načítania jednotlivých webových stránok. Tieto údaje následne slúžia ako podklady pri posielaní relevantnejších reklám, na optimalizáciu používateľskej skúsenosti, a tiež ako podnety, na základe ktorých tvorím relevantnejší obsah pre mojich zákazníkov a návštevníkov. V prípade, že nesúhlasíte so získavaním súborov cookie, odporúčam vám zakázať ich priamo v nastaveniach webového prehliadača. V takom prípade vám však nemôžem garantovať úplnú funkčnosť všetkých súčastí Webovej lokality. Súbory cookie sú ďalej spracúvané v rámci konkrétnych nástrojov týmito spoločnosťami:

Google Analytics – Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Google AdWords – Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Bližšie informácie o tom, ako spoločnosť Google pracuje so súbormi cookie, nájdete tu:

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=sk>

<https://policies.google.com/privacy?hl=sk>

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=sk>

Aké osobné údaje spracúvam?

1. Identifikačné a adresné údaje: meno, priezvisko, akademický titul, adresa trvalého bydliska, doručovacia alebo iná kontaktná adresa, sídlo spoločnosti, IČO, DIČ (alebo podobný identifikátor pri klientoch, ktorí nie sú daňovými rezidentmi Slovenskej republiky).

2. Elektronické kontaktné údaje: (mobilné) telefónne číslo, e-mailová adresa.

3. Údaje súvisiace s realizáciou zákazky: číslo bankového účtu, ďalšie osobné údaje poskytnuté klientom v zmluve, dodatku, žiadosti či v iných dokumentoch, na rokovaniach alebo prostredníctvom telefonической/e-mailovej komunikácie.

Ako získavam vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje získavam od vás, od tretích osôb, alebo z vlastnej činnosti. Pokiaľ osobné údaje získavam od vás, informujem vás o tom, či je poskytnutie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorú je nutné uviesť do zmluvy, či máte povinnosť osobné údaje poskytnúť, a takisto o možných dôsledkoch neposkytnutia osobných údajov. Vaše osobné údaje získavam:

Od vás, najmä:

- na základe vašich žiadostí, dopytov a otázok týkajúcich sa uzatvorenia zmluvy;
- pri komunikácii prostredníctvom e-mailu či inej písomnej komunikácie;
- pri osobnej komunikácii.

Z verejne dostupných registrov, najmä:

- z Obchodného registra;
- zo Živnostenského registra;
- z Centrálného registra dlžníkov;
- z Registra organizácií.

Z vlastnej činnosti, najmä vyhodnotením a analýzou vašich osobných údajov získaných z iných, vyššie uvedených, zdrojov.

Na aké účely spracúvam vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvam len v rozsahu nevyhnutnom na daný účel a po dobu, ktorá je nevyhnutná na splnenie daného účelu. Na splnenie pôvodného účelu (napríklad plnenie zmluvy) môžem osobné údaje spracúvať na iné účely (napríklad na plnenie zákonnej archivačnej doby). Účely spracovania uvádzam nižšie v tejto kapitole. Vaše osobné údaje všeobecne archivujem po dobu stanovenú právnymi predpismi, zmluvou či na základe oprávneného záujmu (napríklad po dobu trvania premlčacích lehôt, kedy môžem mať záujem uplatňovať alebo obhajovať si právne nároky).

Vaše osobné údaje spracúvam na tieto účely:

- uzatvorenie a plnenie zmluvy, vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy na vašu žiadosť, vybavovanie vašich žiadostí;
- plnenie mojich právnych povinností;
- uplatňovanie alebo obhajoba mojich oprávnených záujmov;
- vnútorné administratívne účely;
- účely stanovené vo vami udeľovanom súhlase so spracovaním osobných údajov.

Ad a) Uzatvorenie a plnenie zmluvy, vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy na vašu žiadosť, vybavovanie vašich žiadostí

Správca spracúva vaše osobné údaje na účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov, najmä na účely (i) platného uzatvorenia, plnenia, zmeny a ukončenia zmlúv (napríklad zmluvy o dielo), (ii) súvisiacich zmluvných dokumentov, (iii) reklamácie, a (iv) súvisiacej komunikácie. Poskytnutie uvedených osobných údajov je teda zmluvnou požiadavkou.

Právny základ na spracovanie (právny titul):

Na uvedené účely spracúvam osobné údaje na základe právneho titulu plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je subjekt údajov (spravidla klient Správcu), alebo na vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy na žiadosť tohto subjektu údajov (spravidla záujemcu o produkty Správcu), podľa čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Kategórie osobných údajov:

Na uvedené účely spracúvam tieto kategórie osobných údajov (pričom obsah jednotlivých kategórií uvádzam vyššie): identifikačné a adresné údaje, ďalšie údaje o klientovi, elektronické kontaktné údaje, ďalšie elektronické údaje.

Príjemcovia osobných údajov (spracovávatelia alebo tretie strany, ktorým sú alebo môžu byť osobné údaje poskytované):

Na uvedené účely využívam poskytovateľov IT služieb.

Doba spracovania:

Na uvedené účely spracúvam osobné údaje po dobu trvania jednaní o zmluve, po dobu trvania zmluvy a po dobu trvania záručných, reklamačných a iných lehôt vzťahujúcich sa na zmluvu, kedy môžu zmluvné strany uplatňovať práva a povinnosti zo zmluvy.

Ad b) Plnenie mojich právnych povinností

Ako podnikateľ sa musím riadiť celým radom právnych predpisov a v nich stanovenými povinnosťami, najmä: Zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, zákon č. 297/2008 Zb., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákon č. 563/2009 Zb., Zákon o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, Zákon č. 431/2002 Zb., Zákon o účtovníctve, Zákon č. 233/1995 Zb., Zákon Národnej rady Slovenskej republiky o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov, Zákon č. 160/2015 Zb., civilný sporový poriadok, Zákon č. 102/2014 Zb.,

Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákon č. 300/2005 Zb., Trestný zákon, Zákon č. 499/2004 Zb.; a ďalej vyplývajúcimi podzákonnými právnymi predpismi, právnymi predpismi práva Európskej únie. Poskytnutie uvedených osobných údajov je teda zákonnou požiadavkou.

Právny základ pre spracovanie (právny titul):

Na uvedené účely spracúvam osobné údaje na základe právneho titulu splnenia právnej povinnosti, ktorá sa na Správcu vzťahuje, podľa čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Kategórie osobných údajov:

Na uvedené účely spracúvam tieto kategórie osobných údajov (pričom obsah jednotlivých kategórií uvádzam vyššie): identifikačné a adresné údaje, ďalšie údaje o klientovi, elektronické kontaktné údaje, ďalšie elektronické údaje.

Príjemcovia osobných údajov (spracovávatelia alebo tretie strany, ktorým sú alebo môžu byť osobné údaje poskytované):

Na uvedené účely využívam poskytovateľov IT služieb alebo právneho a daňového poradenstva. Správca musí tiež poskytovať nevyhnutnú súčinnosť príslušným orgánom štátnej správy, napríklad správcovi dane či súdnym exekútorom, orgánom činným v trestnom, priestupkovom či správnom konaní, a to v rozsahu a za podmienok stanovených právnymi predpismi.

Doba spracovania:

Na uvedené účely spracúvam osobné údaje po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi. Až na výnimky, kedy právne predpisy stanovia dlhšiu dobu uchovania určitých dokumentov, ktoré môžu obsahovať osobné údaje, uchovávame osobné údaje spracovávané za účelom plnenia mojich právnych povinností maximálne po dobu 10 rokov.

Ad c) Uplatňovanie alebo obhajoba mojich oprávnených záujmov

Na účely ochrany oprávnených záujmov mojej banky môžem spracúvať vaše osobné údaje tam, kde majú moje oprávnené záujmy prednosť pred vašimi záujmami alebo vašimi základnými právami a slobodami. Takto spracúvam vaše osobné údaje najmä na:

- ochranu oprávnených príjemcov alebo iných príslušných osôb, napríklad pri dokladaní skutočností, ktoré moja banka potrebuje doložiť tretím osobám, vymáhanie pohľadávok, realizáciu zaistenia alebo iného uplatnenia pohľadávok, rozvoj a vývoj poskytovaných služieb;
- jednanie so záujemcami o postúpení pohľadávky za klientom alebo o inej forme prevodu či prechodu pohľadávky, vrátane súvisiacej realizácie, a ďalšie vyplývajúce jednanie s tretími osobami, najmä informovanie poskytovateľov súvisiacich zaistení atď.;
- riešenie všetkej spornej agendy, najmä na účely vedenia súdnych či iných sporov.

Ad d) Vnútorne administratívne účely

Vaše údaje spracúvam tiež na moje vnútorné účely (optimalizácia procesov v rámci Správcu atď.).

Právny základ pre spracovanie (právny titul):

Na uvedené účely spracúvam osobné údaje na základe právneho titulu oprávneného záujmu Správcu podľa čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, a to konkrétne oprávnených záujmov na riadne fungovanie vnútorných administratívnych procesov a ich optimalizáciu.

Kategórie osobných údajov:

Na uvedené účely spracúvam tieto kategórie osobných údajov (pričom obsah jednotlivých kategórií uvádzam vyššie): identifikačné a adresné údaje, ďalšie údaje o klientovi, elektronické kontaktné údaje, ďalšie elektronické údaje, údaje súvisiace s používaním mojich služieb.

Príjemcovia osobných údajov (spracovávatelia alebo tretie strany, ktorým sú alebo môžu byť osobné údaje poskytované):

Na uvedené účely využívam poskytovateľov IT služieb.

Doba spracovania:

Na uvedené účely spracúvam osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu s vami a ďalej po dobu, kým sa vyhotovia príslušné interné reporty za obdobie, kedy ste ešte boli mojím klientom, najdlhšie však po dobu dvoch rokov od okamihu, kedy ste prestali byť mojím klientom.

Ad e) Účely stanovené vo vami udeľovanom súhlase so spracovaním osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvam na základe vami udeleného súhlasu podľa čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR na účely:

– podpory predaja mojich produktov a/alebo produktov mojich obchodných partnerov (marketingové účely), a to v rozsahu a za podmienok stanovených v „súhlase so spracovaním osobných údajov – marketingové účely“;

Na uvedené účely využívam poskytovateľov IT služieb.

Súhlas udeľujete celkom dobrovoľne a môžete ho kedykoľvek odvolať. Neudelenie súhlasu alebo jeho odvolanie nemá žiadne dôsledky na váš zmluvný vzťah so Správcom a na využívanie mojich produktov a služieb, na ktoré nie je tento súhlas potrebný. Súhlas môžete odvolať e-mailom (uvedeným hore).

Aké sú vaše práva?

Vaše údaje spracúvam úplne transparentne. Kedykoľvek počas spracovania vašich osobných údajov môžete využiť nasledujúce práva:

1. **Právo na prístup** k vašim osobným údajom a na vytvorenie kópie vašich osobných údajov, ktoré spracúvam.
2. **Právo na opravu a doplnenie** vašich osobných údajov v prípade, že zistíte, že o vás spracúvam nesprávne alebo nepresné osobné údaje.
3. **Právo na vymazanie** vašich osobných údajov (resp. právo byť zabudnutý). Môžete odo mňa požadovať, aby som vymazal vaše osobné údaje, a ja ich vymažem v týchto prípadoch:
 - Osobné údaje nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované.
 - Pokiaľ odvoláte svoj súhlas, na základe ktorého spracúvam osobné údaje, a neexistuje žiadny iný právny dôvod na spracovanie.
 - Vzniesiete námietky proti spracovaniu na základe oprávneného záujmu, pokiaľ neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na spracovanie na mojej strane alebo pokiaľ vzniesiete námietku proti spracovaniu osobných údajov na účely priameho marketingu (t.j. nebudem vám ďalej posielat' adresné obchodné informácie).
 - Osobné údaje sú spracované protiprávne.
 - Osobné údaje musia byť vymazané s cieľom splniť právnu povinnosť stanovenú právom Európskej únie alebo Slovenskej republiky.
 -

Upozorňujem, že vaše osobné údaje, naopak, nemôžu byť vymazané, pokiaľ je ich spracovanie nevyhnutné:

- na výkon práva na slobodu prejavu a informácií;
- na splnenie právnej povinnosti, ktoré si vyžaduje spracovanie podľa práva Európskej únie alebo Slovenskej republiky alebo na splnenie úlohy vykonanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci;
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;
- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely;
- na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

1. d) **Právo na obmedzenie** spracovania vašich osobných údajov. Môžete odo mňa tiež požadovať, aby som obmedzil spracovanie vašich osobných údajov, a to v prípade, že:

- spracúvané osobné údaje nie sú presné;
- spracovanie je protiprávne;
- spracúvané osobné údaje nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
- vzniesiete námietky proti spracovaniu.

Pokiaľ uplatníte svoje právo na obmedzenie spracovania a bude naplnená niektorá z vyššie uvedených podmienok, vykonám v mojich systémoch záznam, že sa na dané údaje vzťahuje obmedzenie, a také údaje nebudem aktívne ďalej spracúvať (s výnimkou prípadov vyplývajúcich z právnych predpisov). Pokiaľ pominú dôvody na obmedzenie spracovania, obmedzenie spracovania vašich osobných údajov zruším. O tom vás budem vopred informovať.

1. e) **Právo na prenos**. V prípade, že spracúvam vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu alebo na účely plnenia zmluvy a zároveň je spracovanie automatizované, máte právo získať vaše osobné údaje aj v štruktúrovanom, bežne používanom strojovo čitateľnom formáte a poskytnúť ich inému správcovi. Vaše osobné údaje vám budú v takom prípade poskytnuté elektronicky v zabezpečenom súbore vo formáte .xml.

2. f) Pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu povinností stanovených právnymi predpismi na ochranu osobných údajov (najmä GDPR), máte **právo podať sťažnosť** adresovanú Úradu na ochranu osobných údajov alebo inému

príslušnému dozornému úradu členského štátu Európskej únie, ktorý je poverený dohľadom nad dodržiavaním povinností stanovených GDPR (najmä dozorného úradu v členskom štáte vášho obvyklého bydliska, miesta výkonu zamestnania alebo miesta, kde došlo k pravdepodobnému porušeniu).

U Správcu nedochádza k žiadnemu automatizovanému rozhodovaniu, t.j. rozhodovaniu založenému výhradne na automatizovanom spracovaní (vrátane profilovania), ktoré by pre vás malo právne účinky alebo sa vás iným podobným spôsobom významne dotýkalo.

Máte tiež **právo vzniesť námietku** proti spracovaniu svojich osobných údajov, pokiaľ sú osobné údaje spracovávané:

- na účely plnenia úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci;
- na účely oprávnených záujmov správcu či tretej strany;
- na účely priameho marketingu, čo zahŕňa aj profilovanie s cieľom prispôsobiť ponuku vašim potrebám a skvalitniť poskytované služby.

V prípade, že vznesiete námietku, nebudem spracúvať vaše osobné údaje do tej doby, kým nepreukážem závažné dôvody na spracovanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami alebo právami a slobodami alebo na určenie, výkon a/alebo obhajobu mojich právnych nárokov. Pokiaľ vznesiete námietku proti spracovaniu na účely priameho marketingu, nebudem už vaše osobné údaje na tieto účely spracúvať. V prípade uplatnenia akéhokoľvek vyššie uvedeného práva vás budem bez zbytočného odkladu písomne informovať o spôsobe vybavenia vašej žiadosti.

Ďakujem za vašu dôveru!

Michal Mikuš